

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Data di entrata in vigore: 27 dicembre 2022

La presente Privacy Policy riguarda i dati personali che vengono raccolti sui soggetti interessati e fornisce le informazioni richieste dall'articolo 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali n. 679/2016.

“VITECO”, “e-Logos”, “Noi” e “Ci” si riferiscono a VITECO – Vitale Tecnologie Comunicazione S.r.l. e/o a una qualsiasi delle nostre aziende affiliate quando processano dati personali in qualità di titolare del trattamento, di seguito elencate nella sezione “Contattaci”.

Nella presente informativa, i nostri prodotti, servizi e siti web sono indicati come “Servizi”.

Questa Informativa sulla privacy descrive come VITECO raccoglie e utilizza le informazioni personali fornite dall'utente. Descrive anche le scelte a disposizione dell'utente per quanto riguarda l'uso, l'accesso e le modalità di aggiornamento e correzione delle informazioni personali.

VITECO è responsabile dell'elaborazione dei dati personali che riceve. VITECO opera conformemente ai principi del GDPR per tutti i successivi trasferimenti di dati personali provenienti dall'UE e dalla Svizzera, incluse le clausole contrattuali standard (CCS) in materia di responsabilità di successivi trasferimenti.

Per quanto riguarda i dati personali ricevuti o trasferiti ai sensi dei sistemi GDPR, VITECO può essere tenuta a divulgare dati personali in risposta a richieste legittime effettuate dalle autorità pubbliche, incluso l'ottemperare i requisiti correlati alla sicurezza nazionale o all'applicazione della legge.

In caso di dubbi irrisolti riguardanti la privacy o l'utilizzo dei dati per i quali non è stata data una risposta soddisfacente, è possibile contattarci all'indirizzo e-mail: info@vitecolearning.eu.

1. Quando raccogliamo informazioni sull'utente

Raccogliamo i dati personali quando l'utente ci fornisce tali informazioni, quando utilizza i nostri Servizi e quando i suoi dati personali ci vengono forniti da altre fonti, come descritto di seguito.

- Informazioni fornite dall'utente: raccogliamo informazioni quando l'utente le inserisce nei nostri Servizi o li fornisce direttamente a noi in altro modo.
- Informazioni sull'account e sul profilo: raccogliamo informazioni quando l'utente si registra con un account, crea o modifica il suo profilo, configura preferenze, si registra o effettua acquisti tramite i nostri Servizi.
- Contenuti forniti attraverso i nostri prodotti: raccogliamo e conserviamo i contenuti pubblicati, inviati, ricevuti e condivisi tramite i nostri Servizi.

VITECO S.r.l.

Headquarters: Via Mario Sangiorgi n. 37 - 95129 Catania (CT)
Tel. +39 095 5865339

P. IVA: 04229410875 - Registro delle Imprese di Catania

www.vitecolearning.eu - info@vitecolearning.eu



- Contenuti forniti attraverso i nostri siti web: raccogliamo contenuti che l'utente invia a siti web di nostra proprietà o gestiti da noi quando sceglie di compilare moduli di contatto o quando prende parte a funzionalità interattive, sondaggi, promozioni, attività o eventi.
- Informazioni fornite attraverso i nostri canali di supporto: raccogliamo informazioni relative a un problema che si sta verificando con i nostri Servizi, quando l'utente sceglie d'inviare tali informazioni al nostro servizio Clienti incluso nei Servizi.
- Informazioni sul pagamento: raccogliamo determinate informazioni di pagamento e fatturazione al momento della registrazione per determinati Servizi a pagamento.
- Informazioni che raccogliamo automaticamente quando l'utente utilizza i nostri Servizi: raccogliamo informazioni sull'utente quando utilizza i nostri Servizi, compresa la navigazione nei nostri siti web e l'esecuzione di determinate azioni all'interno dei nostri Servizi.
- L'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente: teniamo traccia di alcune informazioni sull'utente quando visita e interagisce con uno qualsiasi dei nostri Servizi.
- Informazioni su dispositivi e collegamento: raccogliamo informazioni su computer, telefono, tablet o altri dispositivi utilizzati dall'utente per accedere ai nostri Servizi.
- Cookie e altre tecnologie di tracciamento: noi e i nostri partner commerciali, affiliati o fornitori di analisi o servizi, utilizziamo tecnologie quali cookie, beacon, tag, script e altre tecnologie simili.
- Informazioni che riceviamo da altre fonti: potremmo ricevere informazioni sull'utente da altri utenti del Servizio, da servizi di terze parti, dalle nostre società collegate e dai nostri partner commerciali e di canale.

2. Quali informazioni raccogliamo sull'utente

Raccogliamo le seguenti informazioni personali relative all'utente:

- Informazioni di contatto, quali nome, indirizzo e-mail aziendale, numero di telefono, dati di fatturazione, indirizzo fisico, informazioni immesse nei campi di testo aperti nei moduli della sezione Assistenza/Contattaci.
- Foto del profilo, titolo professionale e altri dettagli inserite dall'utente nelle informazioni del proprio profilo visualizzato nei nostri Servizi.
- Informazioni sull'attività dell'utente, come il nome dell'azienda, il settore, le dimensioni dell'azienda, i contatti telefonici aziendali e altro.
- Informazioni sui contenuti che l'utente può scegliere d'includere. Esempi di contenuti che raccogliamo e conserviamo includono: contenuti visualizzati e interazioni con le attività di formazione. Il contenuto include anche i file e i link caricati dall'utente nei Servizi, le informazioni di contatto e un riepilogo del problema che si sta verificando e qualsiasi altra

VITECO S.r.l.

Headquarters: Via Mario Sangiorgi n. 37 - 95129 Catania (CT)
Tel. +39 095 7225331

P. IVA: 04229410875 - Registro delle Imprese di Catania

www.vitecolearning.eu - info@vitecolearning.eu



documentazione, screenshot o informazione che possa essere utile per risolvere un problema inviato al nostro servizio Clienti.

- Informazioni sull'utente quando visita e interagisce con uno qualsiasi dei nostri Servizi. Queste informazioni includono le funzionalità utilizzate, i collegamenti sui quali l'utente fa clic, il tipo, la dimensione e il nome dei file degli allegati caricati sui Servizi, i termini di ricerca utilizzati più di frequente e il modo in cui l'utente interagisce con gli altri Servizi.
- Informazioni sul dispositivo, tra cui tipologia e impostazioni di connessione, informazioni sul sistema operativo, tipo di browser, indirizzo IP, URL delle pagine di riferimento/uscita, identificatori del dispositivo e dati di arresto anomalo.

3. Finalità per le quali trattiamo i dati personali che raccogliamo

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- Inviare una conferma d'ordine
- Gestire l'account utente
- Fornire i Servizi e personalizzare l'esperienza utente
- Rispondere alle richieste di demo
- Rispondere alle richieste del servizio Clienti

Il trattamento dei dati personali dell'utente è necessario per poter adempiere al nostro contratto con l'utente secondo le condizioni di uso/servizio applicabili; laddove non abbiamo stipulato un contratto con l'utente, il trattamento dei suoi dati personali si basa sul nostro legittimo interesse a gestire ed amministrare i nostri servizi e a fornirgli i contenuti a cui ha accesso per:

- Comunicare con l'utente in merito ai Servizi
- Mostrare contenuti sulla base degli interessi dell'utente
- Inviare una newsletter
- Inviare informazioni commerciali
- Ricerca e sviluppo per la risoluzione dei problemi e per l'identificazione di trend, usi, modelli di attività e aree d'integrazione e miglioramento dei Servizi
- Assistenza Clienti per risolvere problemi tecnici, rispondere alle richieste di assistenza, analizzare le informazioni sui crash e riparare e migliorare i Servizi
- Sicurezza e protezione, per verificare gli account e le attività, per monitorare attività sospette o fraudolente e per identificare violazioni delle policy dei Servizi
- Adempiere agli obblighi di legge

VITECO S.r.l.

Headquarters: Via Mario Sangiorgi n. 37 - 95129 Catania (CT)
Tel. +39 095 7225331

P. IVA: 04229410875 - Registro delle Imprese di Catania

www.vitecolearning.eu - info@vitecolearning.eu



- Proteggere i nostri legittimi interessi commerciali e i nostri diritti

4. Condivisione dei dati personali

Le informazioni personali dell'utente vengono condivise con terzi solo mediante le modalità descritte in questa Informativa sulla Privacy.

4.1 Fornitori di servizi

Potremmo fornire i dati personali dell'utente alle aziende che forniscono servizi di supporto alle nostre attività commerciali come l'elaborazione dei pagamenti. Queste aziende sono autorizzate all'utilizzo delle informazioni personali solo se necessarie per la fornitura di questi servizi.

4.2 Procedimento legale

Possiamo anche divulgare i dati personali dell'utente, come richiesto dalla legge, ad esempio per ottemperare a una citazione, a un procedimento fallimentare o a un procedimento legale simile quando riteniamo in buona fede che la divulgazione sia necessaria per proteggere i nostri diritti, proteggere la sicurezza dell'utente o di terzi, indagare su una frode o rispondere a una richiesta delle autorità.

Se VITECO è coinvolta in una fusione, in un'acquisizione o in una vendita di tutti o di una parte dei suoi beni, l'utente ne riceverà comunicazione via e-mail e/o mediante un avviso ben visibile sul nostro sito web, relativa a qualsiasi cambiamento di proprietà, agli usi dei dati personali e alle scelte che possono riguardare le informazioni personali dell'utente.

5. Esercitare i propri diritti

L'utente può presentare una richiesta di accesso (ovvero richiedere informazioni sui dati personali raccolti, utilizzati, divulgati o elaborati da VITECO), nonché una richiesta d'integrazione, rettifica o cancellazione, o opporsi al nostro trattamento dei dati personali. Su richiesta, VITECO fornirà all'utente informazioni sul possesso o meno dei suoi dati personali. Inoltre, è possibile esercitare i seguenti diritti per limitare l'elaborazione e la portabilità dei dati e presentare un reclamo presso un'autorità per la protezione dei dati.

In particolare, l'utente ha il diritto di opporsi e revocare, in tutto o in parte, il proprio consenso alla raccolta, all'utilizzo, alla comunicazione o all'elaborazione dei suoi dati personali per finalità d'invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale (e-mail).

Qualora l'utente preferisca che il trattamento dei suoi dati personali avvenga esclusivamente con modalità di contatto tradizionali, potrà opporsi al trattamento dei suoi dati personali mediante modalità di contatto automatizzate.

VITECO S.r.l.

Headquarters: Via Mario Sangiorgi n. 37 - 95129 Catania (CT)
Tel. +39 095 7225331

P. IVA: 04229410875 - Registro delle Imprese di Catania

www.vitecolearning.eu - info@vitecolearning.eu



Per esercitare i diritti di cui sopra e/o inoltrare richieste d'informazioni o reclami in merito al trattamento dei dati personali, è possibile inviare una richiesta a VITECO scrivendo all'indirizzo e-mail info@vitecolearning.eu. Risponderemo alla richiesta entro trenta (30) giorni.

6. Sicurezza

La sicurezza dei dati personali dell'utente è importante per noi.

Ci atteniamo a standard di sicurezza generalmente accettati e abbiamo adottato misure di sicurezza commercialmente ragionevoli per proteggere i dati personali dei nostri utenti da distruzione accidentale o illecita, perdita, alterazione o divulgazione, o accesso non autorizzato. Possiamo utilizzare prodotti e servizi di terze parti per proteggere o archiviare le informazioni dell'utente.

Utilizzando i Servizi o fornendoci informazioni personali, l'utente accetta che possiamo comunicare con lui elettronicamente per quanto riguarda la sicurezza, la privacy e le questioni amministrative relative all'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente. A seconda del luogo di residenza, l'utente potrebbe avere il diritto legale di ricevere la notifica scritta di una violazione della privacy o della sicurezza dei dati. Se l'utente ha motivo di credere che le sue interazioni con i Servizi non siano più sicure, è pregato di notificarlo immediatamente a VITECO, contattandoci all'indirizzo info@vitecolearning.eu.

Possiamo, nel rispetto della legge applicabile, trasferire le informazioni dell'utente al di fuori del paese in cui si trova e dove gli standard di protezione delle informazioni possono differire (ad esempio, le informazioni possono essere conservate su server situati in altre giurisdizioni). Adotteremo misure di protezione adeguate che regolano il trasferimento e l'utilizzo delle informazioni personali dell'utente.

In caso di domande relative alla sicurezza dei propri dati personali, è possibile contattarci all'indirizzo info@vitecolearning.eu.

7. Per quanto tempo conserviamo le informazioni

La durata di conservazione delle informazioni raccolte dipende dal tipo d'informazioni, come descritto in dettaglio di seguito. Trascorso tale periodo, cancelleremo o renderemo anonime le informazioni dell'utente oppure, se ciò non fosse possibile (ad esempio, perché le informazioni sono state archiviate in archivi di backup), le conserveremo in modo sicuro e le isoleremo da qualsiasi ulteriore utilizzo fino a quando non sarà possibile la cancellazione.

- Informazioni sull'account: conserviamo i dati dell'account per tutto il tempo in cui l'utente è attivo e per un periodo di tempo ragionevole in seguito, nel caso in cui l'utente decida di riattivare i Servizi. Conserviamo inoltre alcune delle informazioni per adempiere ai nostri obblighi legali, per risolvere le controversie, per far rispettare i nostri accordi, per supportare le operazioni aziendali e per continuare a sviluppare e migliorare i nostri Servizi. Quando conserviamo informazioni per il miglioramento e lo sviluppo del Servizio, adottiamo misure

VITECO S.r.l.

Headquarters: Via Mario Sangiorgi n. 37 - 95129 Catania (CT)
Tel. +39 095 7225331

P. IVA: 04229410875 - Registro delle Imprese di Catania

www.vitecolearning.eu - info@vitecolearning.eu



per eliminare le informazioni che identificano direttamente l'utente e le utilizziamo solo per ottenere informazioni collettive sull'utilizzo dei nostri servizi e non per analizzare in modo specifico le caratteristiche personali dell'utente.

- Informazioni condivise sui Servizi: se l'account è disattivato o disabilitato, rimarranno alcune delle informazioni dell'utente e il contenuto che ha fornito, per consentire ai membri del proprio team o ad altri utenti di sfruttare pienamente i Servizi.
- Account gestiti: se i Servizi sono messi a disposizione dell'utente attraverso un'organizzazione (ad esempio, il datore di lavoro dell'utente), conserviamo le informazioni dell'utente per tutto il tempo richiesto dall'amministratore del suo account.
- Informazioni di marketing: conserviamo le informazioni derivate dai cookie e da altre tecnologie di tracciamento per un periodo di tempo ragionevole, a partire dalla data in cui sono state create.

8. Informazioni specifiche su piattaforma/servizio e-Logos e MedicalFAD

L'utilizzo delle informazioni raccolte tramite il nostro servizio è limitato allo scopo di fornire il servizio per il quale il Cliente ha scelto di utilizzare e-Logos o MedicalFAD. VITECO raccoglie le informazioni sotto la direzione dei propri Clienti e non ha alcun rapporto diretto con le persone i cui dati personali sono elaborati. Se l'utente è Cliente di uno dei nostri Clienti e non desidera più essere contattato da uno dei nostri Clienti che utilizzano il nostro servizio, è necessario contattare il Cliente ed interagire direttamente. Potremmo trasferire informazioni personali ad aziende che ci aiutano a fornire il nostro servizio. I trasferimenti a successivi terzi sono coperti dai contratti di servizio con i nostri Clienti.

VITECO non ha alcun rapporto diretto con le persone delle quali elabora i dati personali. Un individuo che cerca di accedere, o che cerca di correggere, modificare o eliminare dati inesatti deve indirizzare la propria richiesta all'Assistenza Clienti di VITECO (titolare del trattamento). Se ci viene richiesto di rimuovere i dati, risponderemo in tempi ragionevoli.

Conserveremo i dati personali elaborati per conto dei nostri Clienti per tutto il tempo necessario per fornire servizi ai nostri Clienti. VITECO conserverà e utilizzerà queste informazioni personali se è necessario per ottemperare agli obblighi di legge, per risolvere controversie e far rispettare i nostri accordi.

9. Tecnologie di tracciamento

Noi, e i nostri partner commerciali, affiliati o analisti o fornitori di servizi, utilizziamo tecnologie come cookie, beacon, tag e script per analisi statistiche, per amministrare il sito, per tracciare i movimenti degli utenti all'interno del sito e per raccogliere informazioni demografiche sull'intero database degli utenti. Possiamo ricevere report basati sull'uso di queste tecnologie da tali aziende su base sia individuale che aggregata.

Utilizziamo i cookie per il nostro carrello della spesa, per memorizzare le impostazioni degli utenti (ad esempio, le preferenze di lingua), per l'autenticazione. Gli utenti possono controllare l'uso dei

VITECO S.r.l.

Headquarters: Via Mario Sangiorgi n. 37 - 95129 Catania (CT)
Tel. +39 095 7225331

P. IVA: 04229410875 - Registro delle Imprese di Catania

www.vitecolearning.eu - info@vitecolearning.eu



cookie a livello del singolo browser. Se l'utente rifiuta i cookie, può comunque utilizzare il nostro sito web, ma la possibilità di utilizzare alcune funzioni o aree del nostro sito web potrebbe essere limitata.

Come gran parte dei siti web, raccogliamo alcuni dati automaticamente e li archiviamo in file di registro. Tali informazioni possono includere indirizzi IP (Internet Protocol), tipo di browser, provider di servizi Internet (ISP), pagine di riferimento/uscita, sistema operativo, data e ora e/o dati del flusso di clic.

Per maggiori informazioni sui cookie, leggere la nostra [cookie policy](#).

10. Social media

e-Logos e MedicalFAD includono funzionalità di social media e widget, come ad esempio il tasto Condividi o mini-programmi interattivi che girano sul nostro sito. Queste funzionalità possono acquisire l'indirizzo di protocollo Internet dell'utente, quale pagina del nostro sito Internet viene visitata e possono installare un cookie per abilitare la funzionalità ad operare correttamente. Le funzionalità e i widget dei social media sono ospitate da terzi o direttamente sul nostro sito. Le interazioni dell'utente con queste funzionalità sono regolamentate dall'informativa sulla privacy della società che le fornisce.

11. Collegamenti ad altri siti

Potremmo includere nei siti link a siti web di terze parti. Si prega di prestare attenzione quando ci si connette a questi siti e leggere attentamente i loro termini e condizioni d'uso e le informative sulla privacy. Non controlliamo né monitoriamo tali siti web o il loro contenuto. Questa Informativa sulla privacy non si applica a siti web di terze parti e non saremo responsabili del contenuto, delle informative sulla privacy o del trattamento dei dati personali dell'utente durante la visita a siti web di terze parti.

Nota bene: la presente informativa sulla privacy non copre la raccolta e l'utilizzo d'informazioni da parte di siti web di terze parti e inserzionisti.

12. Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di modificare in tutto o in parte le nostre dichiarazioni sulla privacy. La versione pubblicata sui nostri siti è quella attualmente in vigore. Le modifiche alle nostre Informative sulla privacy vengono comunicate pubblicando un'informativa sui siti che riporta la dicitura "Informativa/e sulla privacy aggiornata/e". Le modifiche alle nostre Informative sulla privacy avranno effetto immediatamente dopo la pubblicazione sui siti, se non diversamente specificato. L'utilizzo dei siti, a seguito di eventuali modifiche, indica il consenso alle pratiche descritte nelle nuove Informative sulla privacy. Se apporteremo qualsiasi modifica rilevante, l'utente verrà informato via e-mail (inviata all'indirizzo e-mail specificato nell'account) o mediante un avviso su questo sito prima che il cambiamento diventi effettivo. Visitare periodicamente le nostre dichiarazioni sulla privacy per essere informati di eventuali modifiche rilevanti, soprattutto prima di fornirci qualsiasi dato.

VITECO S.r.l.

Headquarters: Via Mario Sangiorgi n. 37 - 95129 Catania (CT)
Tel. +39 095 7225331

P. IVA: 04229410875 - Registro delle Imprese di Catania

www.vitecolearning.eu - info@vitecolearning.eu



13. **Contatti**

Per domande o dubbi riguardanti la presente Informativa sulla privacy o il trattamento dei suoi dati personali, può contattarci all'indirizzo e-mail: info@vitecolearning.eu.

VITECO S.r.l.

Headquarters: Via Mario Sangiorgi n. 37 - 95129 Catania (CT)
Tel. +39 095 7225331

P. IVA: 04229410875 - Registro delle Imprese di Catania

www.vitecolearning.eu - info@vitecolearning.eu

